

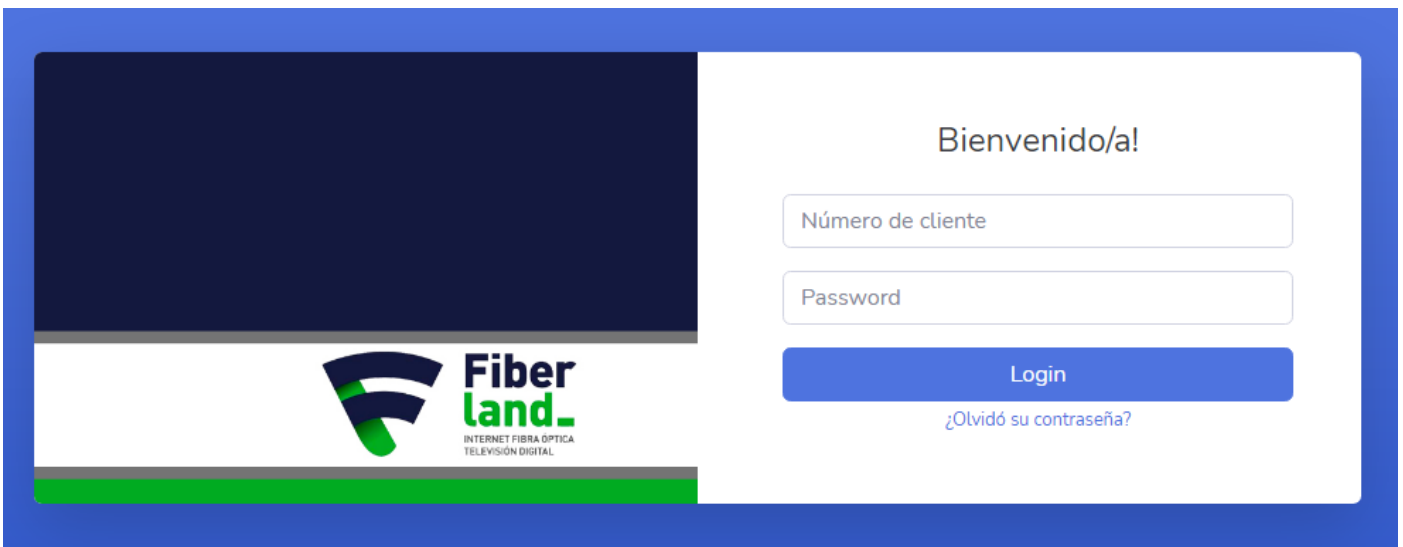
AUTOGESTION CLIENTES

Ingresar desde el link en la web www.fiberland.com.ar ó directamente a

<https://clientes.fiberland.com.ar/>

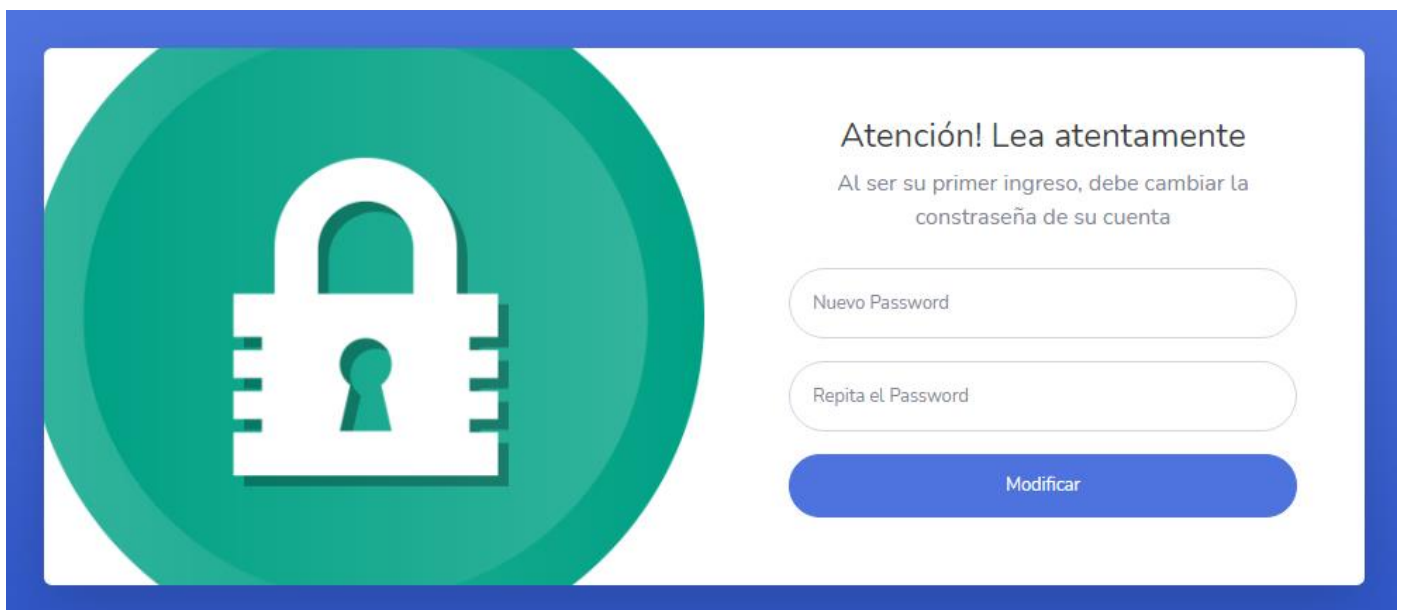
Cuando ingresan por primera vez a esta plataforma , TODOS los clientes de FIBERLAND se tienen que dar de alta.

¿Cómo ME DOY DE ALTA? Utilizando el Número de Cliente como usuario y contraseña. El número de cliente lo puede encontrar en su factura.



The screenshot shows the login interface for Fiberland. On the left, there is a dark blue header with the Fiberland logo and tagline. The main content area is white and contains the text "Bienvenido/a!". Below this, there are two input fields: "Número de cliente" and "Password". A blue "Login" button is positioned below the fields, with a link "¿Olvidó su contraseña?" underneath it.

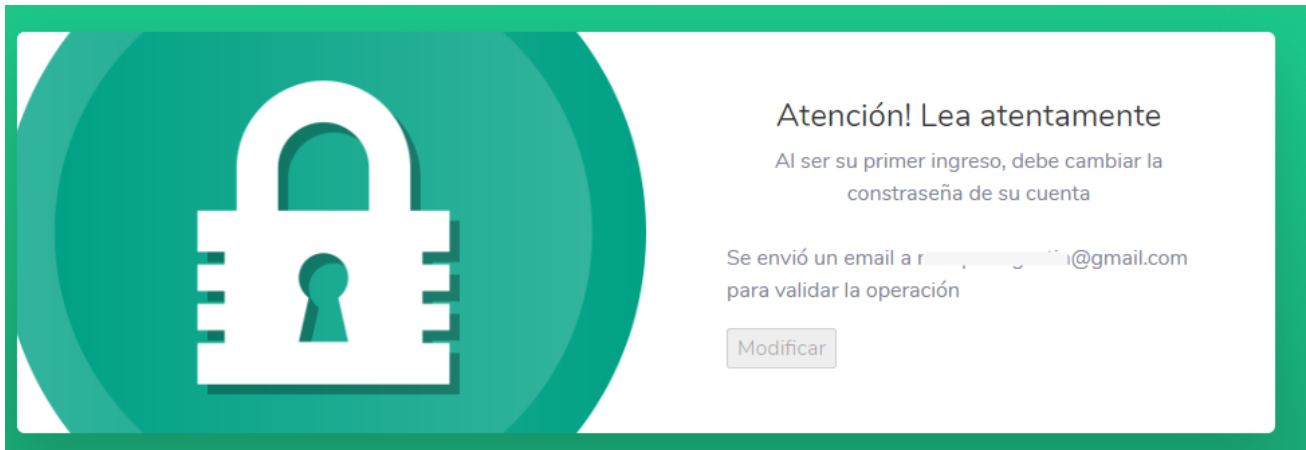
Al presionar LOGIN, automáticamente solicita cambio de “clave”, se escribe 2 veces la misma clave y se presiona MODIFICAR



The screenshot shows the password change interface. On the left, there is a large green circular graphic with a white padlock icon. The main content area is white and contains the text "Atención! Lea atentamente" followed by "Al ser su primer ingreso, debe cambiar la contraseña de su cuenta". Below this, there are two input fields: "Nuevo Password" and "Repita el Password". A blue "Modificar" button is positioned below the fields.

Si usted ya tiene un email cargado en el sistema, se va a enviar un link de activación a esa casilla para validar la operación.

Si no tiene email cargado, podrá ingresar uno.



Le llegará un email con un link de activación (chequear carpeta SPAM), deberá clickearlo:



Estimado cliente, necesita validar su correo electrónico, haciendo click en el siguiente enlace:

[Validar email](#)

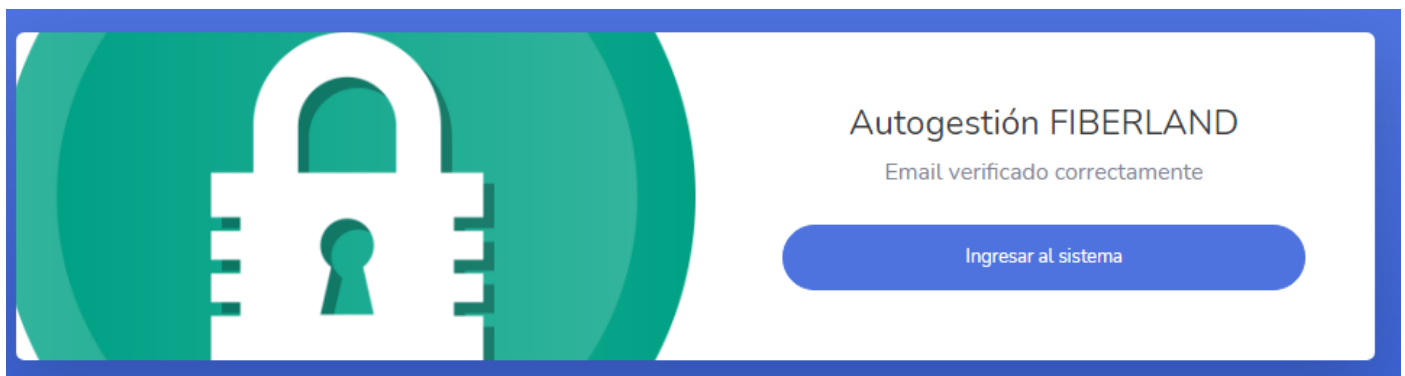
Si no ve el link, copie lo siguiente en su navegador:

<https://clientes.fiberland.com.ar/ActivarEmail.aspx?idc=182023035223039064018200071120036176115165077072&email=067131034058067088048206025193119244216066031079187096107191050242073240015007133144032216233115>

Gracias.

Equipo de Autogestión FIBERLAND

Con este proceso, ya habrá validado su cuenta:



Simplemente ahora deberá ingresar al autogestión con el password seteado anteriormente y el usuario, que siempre será su número de cliente.

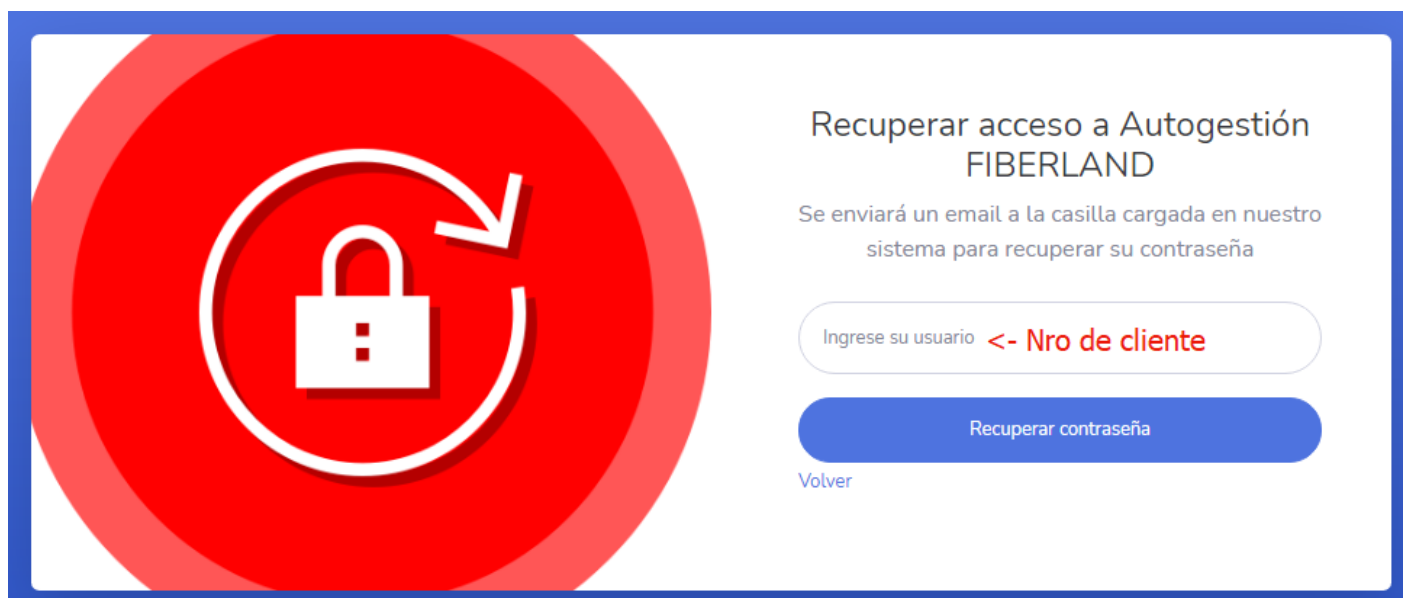
RECUPERO DE CONTRASEÑA

Si el cliente ya esta dado de alta y no puede ingresar, tiene la posibilidad de recuperar el acceso cambiando la contraseña



The screenshot shows the Fiberland login interface. On the left is a dark blue header with the Fiberland logo and name. The main content area is white and contains the text "Bienvenido/a!". Below this is a form with a text input field labeled "Número de cliente", a dropdown menu with three dots, and a blue "Login" button. A red box highlights a link labeled "¿Olvidó su contraseña?".

Deberá ingresar el número de cliente y click en “Recuperar contraseña”



The screenshot shows the password recovery page. On the left is a large red circular graphic with a white padlock icon and a circular arrow. The main content area is white and contains the heading "Recuperar acceso a Autogestión FIBERLAND". Below the heading is the text "Se enviará un email a la casilla cargada en nuestro sistema para recuperar su contraseña". There is a text input field with the placeholder "Ingrese su usuario <- Nro de cliente" and a blue "Recuperar contraseña" button. A "Volver" link is located below the button.

Se enviará un email con un link para cambiar la contraseña, al correo cargado en el contrato del cliente.